



Bohlool Hospital

راهنمای بخش جراحی زنان (جراحی یک)



تهیه کننده: عزت رضی زاده

واحد آموزش سلامت — تاریخ: مرداد ۹۸

ساعت ملاقات:

ساعت ملاقات بخش همه روزه ساعت ۳ الی ۴ عصر می باشد به منظور حفظ آرامش بیماران و انجام به موقع اقدامات پزشکی، و همچنین ویزیت از ساعت ۷ تا ۱۱ صبح حضور همراهی در بخش ممنوع می باشد.

برای استفاده از مطالب آموزشی بیشتر و اطلاعات مربوط به کلیه بخش ها و بیمارستان به آدرس زیر مراجعه نمایید.

[Www.bohlool.gmu.ac.ir](http://www.bohlool.gmu.ac.ir)

روش دریافت نوبت از کلینیک های تخصصی دانشگاه

علوم پزشکی گناباد

دارندگان سیم کارت های همراه اول، می توانند با شماره گیری کد دستوری زیر از چپ به راست، نوبت گیری را انجام دهند

#۹*۹۸۹۸*۷۸۸*

سامانه تلفنی ۵۷۲۰۷

nobat.gmu.ac.ir سامانه اینترنتی نوبت دهی

حتما با کد ملی بیمار مراجعه کننده نوبت گرفته شود.

لازم به ذکر است در صورت گرفتن نوبت و عدم مراجعه بیشتر از ۳ بار، کد ملی شما در لیست سیاه قرار خواهد گرفت.

همچنین امکان برگشت پول (حتی برای همکاران) بعد از اخذ نوبت دهی وجود نخواهد داشت لذا برای گرفتن نوبت، دقت لازم صورت گیرد.

ارتباط با ما و پاسخگویی به سوالات:

تلفن: ۰۵۱۵۷۲۳۶۸۲۵ داخلی ۱۲۰۳

تغذیه

طبق دستور پزشک جهت بیماران رژیم غذایی مشخص می شود که بیمار باید این رژیم را رعایت کند. در صورت داشتن هر گونه سوال در رابطه با رژیم غذایی، حتما از پرستار خود راهنمایی بخواهید. در سه نوبت صبحانه، نهار و شام برای تمامی بیماران و برای بیماران دیابتی طبق برنامه بیمارستان میان وعده سرو خواهد شد.

صبحانه: ساعت ۶-۷ صبح

میان وعده دیابتی: ساعت ۱۰-۹ صبح

نهار: ساعت ۱۳-۱۲ ظهر

شام ۶-۷ شب

همراهیان محترم می توانند، جهت دریافت ژتون غذا به صندوق مستقر در واحد پذیرش بخش اورژانس، در طبقه همکف مراجعه نموده و بعد از دریافت ژتون، غذای خود را از سلف سرویس بیمارستان که در طبقه دوم قرار دارد تهیه نمایند. بوفه بیمارستان واقع در طبقه همکف، جنب واحد ترخیص نیز از ساعت ۷:۳۰ صبح تا ۲۴ همه روزه فعال می باشد.

زمان ویزیت روزانه پزشکان در بخش:

زمان ویزیت متخصصین این بخش در شیفیت صبح از ساعت ۷ تا ۱۴ می باشد.

استفاده از داروهای شخصی در زمان بستری:

داروهای شخصی بیمار در زمان بستری به رویت پرستار مسوول بیمار برسد تا در پرونده یادداشت و جهت ادامه درمان به پزشک معالج اطلاع داده شود و از مصرف داروها بدون اطلاع پزشک و پرستار مسئول خودداری گردد.

مراجعین محترم ضمن عرض خوش آمدگویی و آرزوی بهبودی و سلامتی، اطلاعات و مقررات مربوط به بخش جراحی زنان به حضورتان معرفی میگردد.

معرفی کادر پزشکی

رئیس بخش: خانم دکتر جلیلی

سرپرستار: خانم رضی زاده

روند پذیرش بیمار

بیمار بعد از اخذ دستور بستری از مطب یا درمانگاه تخصصی به بخش مراجعه می نماید یا بعد از مراجعه به تریاژ اورژانس بیمارستان علامه بهلول گنابادی بعد از معاینه توسط ماما با دستور پزشک آنکال بستری در بخش می گردد.

معرفی بخش

بخش جراحی زنان در بلوک C طبقه اول بیمارستان علامه بهلول گنابادی و دارای ۲۱ تخت می باشد. در این بخش اعمال جراحی مربوط به زنان مانند سزارین، برداشتن رحم، کورتاژ، کلپورافی و... توسط متخصصین جراحی زنان انجام می شود.

هر بیمار در بخش دارای یک تخت، کمد و میز مخصوص به خود می باشد. همچنین داخل کلیه اتاق ها دارای یخچال می باشد که در اتاق خصوصی یخچال منفرد و در سایر اتاق ها یخچال به صورت مشترک قابل استفاده است.

از بیماران محترم تقاضا می شود در حفظ نظافت محیط شخصی کوشا باشد. هر بیمار دارای یک دستبند شناسایی می باشد که مشخصات بیمار و شماره پرونده روی آن قید شده است در طول بستری این دستبند را باید درمیچ خود داشته باشید که مشخص کننده هویت شما می باشد.

سرویس بهداشتی ایرانی در سمت راست انتهای بخش و جهت استفاده همراهیان محترم در ورودی بخش نیز می باشد. هر تخت دارای یک زنگ احضار پرستار می باشد که بیمار و همراهی می تواند با فشردن دکمه قرمز رنگ آن با پرستار خود ارتباط برقرار نماید.

علاوه بر این داخل همه اتاق ها دارای توالت فرنگی و حمام می باشد. جهت تهیه آب جوش همه روزه از ساعت ۵ صبح ۱۱ ظهر و ۱۷ و ۲۲ می باشد، استفاده نمایید.

دراستدای هر شیفت، تقسیم بندی بیماران توسط سرپرستار یا مسئول شیفت انجام شده و پرستار مربوطه خود را به بیمار معرفی می نماید.

منشور حقوق بیمار چیست؟

- دریافت مطلوب خدمات حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات درمانی باید محترم شمرده شود.
- ارئه اطلاعات سلامت بایستی با احترام به حریم خصوصی بیمار و با رعایت اصول رازداری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

هزینه های درمان

کلیه بیمه های پایه، طرف قرارداد با بیمارستان می باشند. جهت اطلاع دقیق از هزینه های درمان و هزینه های اقامت در اتاق خصوصی یا چند تختی با منشی بخش یا واحد ترخیص می توانید گفتگو نمایید.

نحوه رسیدگی به شکایات

در صورت وجود هر گونه شکایت از روند درمان در شیفت صبح به سرپرستار و در شیفت عصر و شب به مسئول شیفت مراجعه نمائید و در صورت برطرف نشدن مشکل می توانید به سوپروایزر کشیک واقع در طبقه همکف مراجعه نمایید.

در صورت وجود هرگونه انتقاد یا پیشنهاد یا تشکر کتبی از کارکنان، می توانید از صندوق انتقادات و پیشنهادات که در ورودی بخش تعبیه شده است، استفاده کنید.

انتقادات، تقدیر و تشکر و پیشنهادات شما، ماهیانه در مدیریت بیمارستان بررسی خواهد شد و در صورت نیاز پیگیری و بازخورد لازم صورت خواهد گرفت.



کنترل عفونت در بخش

لازم است قبل و بعد از تماس با بیمار، بعد از تماس با تجهیزات و واحد بیمار و ترشحات آلوده، شستشوی کامل دست و یا استفاده از محلول الکلی طبق دستورالعمل نصب شده در کنار سینک انجام گردد.